



# Richard Relax Ontspanningsmassages

## Algemene voorwaarden

### **1. Algemene bepalingen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en transacties tussen Richard Relax Ontspanningsmassages en cliënten die hiermee akkoord zijn gegaan. Richard Relax Ontspanningsmassages is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar. Aan een verwijzing door de cliënt naar eigen of andere algemene voorwaarden komt geen werking toe, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door Richard Relax Ontspanningsmassages is aanvaard.

### **2. Inspanningen**

Richard Relax Ontspanningsmassages zal de behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren, op grond van de huidige wetenschap. Daarnaast zal Richard Relax Ontspanningsmassages haar cliënten inlichten over financiële consequenties van behandelingen evenals eventuele wijzigingen of aanvullingen van de behandelingen.

### **3. Reserveringen en annuleringen**

Richard Relax Ontspanningsmassages maakt gebruik van een geautomatiseerd reservering, -bevestiging -en herinneringssysteem. Mocht de afspraak door welke reden dan ook niet door kunnen gaan, moet dit uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak schriftelijk of telefonisch worden doorgegeven aan Richard Relax Ontspanningsmassages. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Richard Relax Ontspanningsmassages de afgesproken behandeling voor 100% aan de cliënt in rekening brengen. Als de cliënt later dan de afgesproken tijd bij Richard Relax Ontspanningsmassages aankomt, mag Richard Relax Ontspanningsmassages de behandeling inkorten en wijzigt het tarief niet.

### **4. Prijzen en betalingen**

Richard Relax Ontspanningsmassages vermeldt alle prijzen van de behandelingen op haar website en in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Betalingen geschieden vooraf op het online boekingsstelsel per IDEAL, PIN ter plaatse, of Cadeaubon.

### **5. Aansprakelijkheid**

Richard Relax Ontspanningsmassages is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Richard Relax Ontspanningsmassages is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van behandelingen op



# Richard Relax Ontspanningsmassages

een zwangerschap. Richard Relax Ontspanningsmassages is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

## **6. Klachten**

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling dient dit direct na de behandeling kenbaar persoonlijk gemaakt te worden. – of indien afwezig – binnen 24 uur per mail. Richard Relax Ontspanningsmassages zal een passende oplossing aanbieden.

Indien de cliënt een klacht heeft over een product/dienst, dient dit binnen 1 week na aankoop kenbaar gemaakt te worden per telefoon of mail. Richard Relax Ontspanningsmassages zal een passende oplossing aanbieden.

## **7. Recht**

Op elke overeenkomst tussen Richard Relax Ontspanningsmassages en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing.